

## Politique de confidentialité MediaWorkFlow

Version du 1er Octobre 2014

### A propos de notre politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité définit la manière dont **MediaWorkFlow** utilise et protège les informations que vous fournissez à **MediaWorkFlow** lorsque vous utilisez les applications mobiles ou les sites internet édités par **MediaWorkFlow**.

**MediaWorkFlow** s'engage à faire en sorte que vos informations privées soient protégées. Nous vous demandons de fournir certaines informations par lesquelles vous pouvez être identifié lors de l'utilisation de nos applications ou de nos sites, alors vous pouvez être assuré qu'elles ne seront utilisées que conformément à la présente politique de confidentialité.

**MediaWorkFlow** peut modifier cette politique de temps à autre c'est pourquoi nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de vous informer de tout changement.

### 1 - Informations recueillies et utilisation

#### a – Nom, prénom, adresse email et spécifications de l'appareil

Si vous nous contactez depuis votre appareil ou depuis nos sites internet pour nous soumettre une question ou nous faire part d'un dysfonctionnement de l'application, vous pouvez être amené à nous transmettre certaines données personnelles telles que vos nom, prénom, adresse email, le modèle de votre appareil ainsi que la version du système d'exploitation avec lequel il fonctionne.

Les données techniques liées à votre appareil ne sont utilisées qu'à des fins de reproduire le plus fidèlement possible et corriger dans les plus brefs délais le dysfonctionnement que vous aurez signalé.

Les informations personnelles telles que vos nom, prénom et adresse email ne sont quant à elles utilisées que pour éventuellement vous contacter dans le cas où nous aurions besoin de vous demander des informations complémentaires relatives au dysfonctionnement signalé, ou simplement pour vous informer que le dysfonctionnement a été corrigé et qu'une mise à jour est disponible.

Ces données et informations ne sont en aucun cas transmises à des tiers ou toutes personnes extérieures au personnel technique de **MediaWorkFlow**.

#### b – Images, photos et copies d'écran

Nous pouvons être amenés à vous demander de nous transmettre les images et photos sur lesquelles le dysfonctionnement s'est produit, de même que des copies d'écran mettant en évidence celui-ci. Nous tenons à vous assurer que ces données sont utilisées uniquement pour aider à l'analyse et la correction du dysfonctionnement signalé et qu'elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers ou toutes personnes extérieures au personnel technique de **MediaWorkFlow**.

### 2 – Sécurisation des informations personnelles

Vos informations personnelles sont stockés sur les serveurs de **MediaWorkFlow**.

Certaines informations sont stockées temporairement puis supprimées.

Seul le personnel technique et commercial de **MediaWorkFlow** est autorisé à accéder à vos données, et ce dans le seul but d'exploiter, développer ou améliorer nos applications et nos sites internet.

### **3 - Cookies**

Lorsque vous consultez notre site internet il est possible que nous utilisions des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Nous pouvons par exemple utiliser un cookie pour reconnaître votre ordinateur et les éventuelles informations que vous nous avez fournies lors d'une précédente visite, cela afin de vous éviter de nous les transmettre à nouveau.

Vous pouvez bien entendu modifier les paramètres de navigation de votre navigateur afin de refuser l'utilisation des cookies ou pour que vous soyez averti de leur utilisation. Si vous refusez l'utilisation des cookies il se peut que votre expérience utilisateur en soit affectée lors de la consultation de notre site internet.

### **4 – Sites internet liés**

Nos applications mobiles et sites internet peuvent parfois contenir des liens vers des sites internet externes, autres que ceux édités par **MediaWorkFlow**. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens vous entrez dans un autre site. Nous ne sommes pas responsable des pratiques de confidentialité et du contenu de ces sites, c'est pourquoi nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité.

**MediaWorkFlow** ne fournit aucune information personnelle à des entreprises tierces.

### **5 – Comment nous contacter**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité nous vous invitons à nous contacter via l'adresse email suivante : [contact@mediaworkflow.fr](mailto:contact@mediaworkflow.fr) (contact arobase mediaworkflow.fr).